

POSTE :	Représentant(e) au service à la clientèle Omega	ENTREPRISE :	Metaltech-Omega Inc.
SUPÉRIEUR IMMÉDIAT :	Directrice des Ventes Omega II & Directrice Service à la clientèle Metaltech	SERVICE :	Service à la clientèle
DATE :	Mai 2024	LIEU DE TRAVAIL :	Laval

Collaborer avec des agents manufacturiers ou des architectes paysagistes sur des projets à long terme vous motive. Ce poste devrait vous intéresser.

Joignez-vous à notre équipe gagnante en appliquant nos valeurs telles que **l'Innovation**, la **Qualité**, **l'Écoute du client**, la **Communication**, le **Respect**, la **Rigueur**, **l'Attitude positive** sans oublier le **Plaisir au travail!**

SOMMAIRE DE L'EMPLOI

Se rapportant au directeur du service à la clientèle, le représentant au service à la clientèle est responsable d'offrir un service professionnel et sans pression aux clients Omega II. Il s'agit de travailler en étroite collaboration avec nos agents manufacturiers, de fournir des soumissions ainsi que des informations générales et techniques sur nos systèmes de clôtures et nos innovations.

Nous offrons :

- Horaire du lundi au vendredi de 8h00-17h00 avec possibilité de finir plus tôt le vendredi vers 15h00.
- Formation offerte pour que vous puissiez bien maîtriser le poste et bien connaître nos produits.
- Entreprise solidement implantée qui détient une excellente réputation.
- Culture familiale : sentez-vous comme un membre de notre famille.
- Environnement de travail collaboratif au goût du jour.
- Entreprise en croissance
- Programme complet d'assurances collectives incluant la télémédecine.
- Événements d'entreprise.
- Programme de bien-être.
- Stationnement sur place.
- Programme de pension de retraite.
- Terrasse extérieure pour manger l'été.

DESCRIPTION DES TÂCHES

- Répondre aux appels et aux courriels des clients Omega II : Architectes, architectes paysagistes, entrepreneurs généraux et installateurs.
- Répondre aux questions techniques sur nos systèmes de clôtures Omega II.
- Être à l'écoute des besoins des clients et résoudre des situations.
- Compléter les soumissions et entrer les commandes.
- Lire des plans.

- Travailler en étroite collaboration avec les équipes de l'ingénierie et de la logistique.
- Appuyer les agents manufacturiers Omega II.
- Vérifier le statut des commandes à la demande des clients.
- Suivi des projets.
- Travailler étroitement avec tous les départements.
- Toutes autres tâches connexes établies par son supérieur.

EXIGENCES, QUALITÉS ET COMPÉTENCES REQUISES

- Minimum trois ans d'expérience de travail de bureau ou bien en service à la clientèle;
- Scolarité : Diplôme d'études secondaires;
- Aimer et savoir calculer;
- Lecture de plans simples;
- Adaptabilité / capacité d'interagir avec différents types d'intervenants (entrepreneur général, installateur, ingénieur, architecte-paysagiste...);
- Langues parlées et écrites : français et anglais niveau élevé;
- Sens de l'organisation;
- Capacité de gérer plusieurs projets simultanément;
- Esprit d'équipe, collaboration;
- Rigueur;
- Maîtrise des outils de bureau comme Outlook et Excel niveau intermédiaire.

La gestionnaire et l'équipe

La gestionnaire est disponible, organisée et axée sur la recherche de solutions concrètes. Elle est ouverte d'esprit et elle apprécie lorsqu'on lui propose de nouvelles idées.

L'équipe en place depuis plusieurs années est accueillante, collaborative et s'accomplit dans le plaisir. Les gens sont heureux chez nous. Il nous fera plaisir d'accueillir une nouvelle personne dans notre équipe gagnante en pleine croissance.

Notre mission d'équipe du service client Omega II est de :

- Créer la meilleure expérience client possible.
- Communiquer positivement dans le respect, en écoutant attentivement les demandes et les besoins de nos clients.
- S'éduquer continuellement et sortir des sentiers battus pour guider nos clients vers la réalisation d'un projet réussi.
- Répondre aux questions techniques et résoudre efficacement les situations difficiles.
- Nos valeurs d'entreprise fondamentales doivent guider toutes nos interactions.

À propos de Metaltech

Nous sommes une société canadienne privée qui chapeaute 2 marques distinctes, mais unies par les mêmes composantes : les produits d'acier et la conception de nouveaux produits supérieurs.

Chez Metaltech nous développons, fabriquons et vendons une large gamme de produits tels que des échafaudages, des clôtures de chantier et des échelles télescopiques. Vous nous trouverez dans les quincailleries, le réseau industriel et les centres de location.

Chez Omega II, nous fabriquons des clôtures avec un produit unique sur le marché, des clôtures en treillis soudés. Nous sommes aussi le pionnier des systèmes de clôtures ornementales de fil soudé et le pionnier des projets sur mesure en Amérique du Nord.

Instruction de postulation

Svp nous envoyer votre candidature par courriel : carrieres@metaltechna.com

Le genre masculin est utilisé sans discrimination et uniquement dans le but d'alléger le texte.

Seules les candidatures retenues seront contactées.