

POSTE :	SAC Metaltech	SERVICE	Service à la clientèle
SUPÉRIEUR IMMÉDIAT :	Directrice adjointe du service à la clientèle Metaltech	LIEU DE TRAVAIL :	Laval
DATE :	20 septembre 2024		

Vous êtes passionnés par le service à la clientèle.

Répondre aux questions techniques de nos clients vous stimule.

Le domaine manufacturier et de la construction suscitent votre intérêt.

Joignez-vous à notre équipe gagnante en appliquant nos valeurs telles que l'**Innovation**, la **Qualité**, l'**Écoute du client**, la **Communication**, le **Respect**, la **Rigueur**, l'**Attitude positive** sans oublier le **Plaisir au travail!**

SOMMAIRE DE L'EMPLOI

Se rapportant à la Directrice adjointe du service à la clientèle Metaltech, le représentant au service à la clientèle est responsable d'offrir un service professionnel et sans pression aux clients Metaltech. En plus de traiter les demandes de soumissions et de commandes, il s'agit de fournir des informations de base et techniques sur nos produits, nos innovations et de résoudre les situations auxquelles nos clients peuvent se voir confronter.

NOUS OFFRONS :

- Horaire du lundi au vendredi de 8h00-17h00 avec possibilité de finir plus tôt le vendredi vers 15h00.
- Formation offerte pour que vous puissiez bien maîtriser le poste et bien connaître nos produits.
- Support offert par notre équipe d'ingénierie pour des questions techniques de nos clients.
- Entreprise solidement implantée qui détient une excellente réputation.
- Culture familiale : sentez-vous comme un membre de notre famille.
- Environnement de travail collaboratif au goût du jour.
- Entreprise en croissance.
- Programme complet d'assurances collectives incluant la télémédecine.
- Événements d'entreprise.
- Programme de bien-être.
- Stationnement sur place
- Programme de pension de retraite.

DESCRIPTION DES TÂCHES

- Répondre aux appels clients du centre d'appels Metaltech.
- Répondre aux questions techniques des clients sur les produits Metaltech.
- Être à l'écoute des besoins des clients et résoudre des situations.
- Faire des calculs pour nos produits sur-mesure comme les garde-corps.

- Compléter des soumissions Metaltech.
- Entrer des commandes reçues par échange de données informatisées (EDI), courriels et téléphone.
- Supporter les agents manufacturiers Metaltech.
- Traiter les retours (RMA) de marchandise.
- Traiter les plaintes clients.
- Toutes autres tâches connexes établies par son supérieur.

EXIGENCES, QUALITÉS ET COMPÉTENCES REQUISES :

- Minimum trois ans d'expérience de travail de bureau ou bien en service à la clientèle;
- Scolarité : Attestation d'études professionnelles (AEP) ou collégiales (AEC) en service à la clientèle ou domaine connexe;
- Aimer et savoir calculer;
- Capacité d'adaptation et d'apprentissage;
- Langues parlées et écrites : français et anglais niveau avancé;
- Sens de l'organisation;
- Sens de l'analyse;
- Esprit d'équipe, collaboration;
- Rigueur;
- Maîtrise des outils de bureau comme Outlook et Excel intermédiaire.

LA GESTIONNAIRE ET L'ÉQUIPE

La gestionnaire est disponible, organisée et axée sur la recherche de solutions concrètes. Elle est ouverte d'esprit et elle apprécie lorsqu'on lui propose de nouvelles idées.

L'équipe en place depuis plusieurs années est accueillante, collaborative et s'accomplit dans le plaisir. Les gens sont heureux chez nous. Il nous fera plaisir d'accueillir une nouvelle personne dans notre équipe gagnante en pleine croissance.

NOTRE MISSION D'ÉQUIPE DU SERVICE CLIENT METALTECH EST DE :

- Créer la meilleure expérience client possible.
- Communiquer positivement avec respect en écoutant attentivement les demandes et besoins de nos clients.
- Transmettre les bonnes pratiques et guider nos clients vers des solutions d'accès sécuritaire.
- Répondre aux questions techniques et résoudre efficacement les situations difficiles.
- Accompagner nos clients après la vente pour fournir un continuum de service, les fidéliser et construire notre marque de confiance.
- Nos valeurs d'entreprise fondamentales doivent guider toutes nos interactions.

À PROPOS DE METALTECH-OMEGA

Nous sommes une société canadienne privée qui chapeaute 2 marques distinctes, mais unies par les mêmes composantes : les produits d'acier et la conception de nouveaux produits supérieurs.

Chez Metaltech nous développons, fabriquons et vendons une large gamme de produits tels que des échafaudages, des clôtures de chantier et des échelles télescopiques. Vous nous trouverez dans les quincailleries, le réseau industriel et les centres de location.

Chez Omega II, nous fabriquons des clôtures avec un produit unique sur le marché, des clôtures en treillis soudés. Nous sommes aussi le pionnier des systèmes de clôtures ornementales de fil soudé et le pionnier des projets sur mesure en Amérique du Nord.

INSTRUCTION DE POSTULATION

Svp nous envoyer votre candidature par courriel : carrieres@metaltechna.com

Le genre masculin est utilisé sans discrimination et uniquement dans le but d'alléger le texte.

Seules les candidatures retenues seront contactées.