

ANALYSTE SENIOR EN TRANSPORT

Entreprise

La mission de CSched est de fournir des services d'experts et des logiciels d'optimisation pour le transport en commun à itinéraire fixe et le transport des élèves. Depuis 2005, nous travaillons en partenariat avec des agences de transport, des commissions scolaires et des opérateurs privés dans le monde entier. CSched se distingue par l'expertise de pointe de son personnel. Ayant connu une forte croissance au cours des dernières années, CSched cherche à agrandir son équipe.

Chez CSched, vous trouverez une culture d'entreprise axée sur l'excellence et le développement professionnel continu, ainsi qu'un environnement de travail unique et flexible dans de nouveaux locaux ! CSched est reconnu comme un chef de file de l'industrie dans l'art, et la science de la planification, et de la gestion des opérations de transport en commun. Votre carrière progressera en acquérant de l'expérience et de l'expertise dans toutes les facettes de la prestation de services de transport en commun. Vous serez soutenu par des cadres supérieurs qui cumulent jusqu'à plus de 25 ans d'expertise dans les meilleures pratiques de l'industrie.

Aperçu du poste

En tant qu'Analyste senior en transport, vous jouerez un rôle crucial dans l'efficacité des services de transport pour des dizaines de clients à travers le monde. Vous serez responsable de former le personnel des clients et d'appliquer directement des décisions basées sur les données dans la conception et la gestion des horaires, des itinéraires et des plans de service pour assurer l'accès à des options de transport fiables et pratiques pour les passagers.

Vous utiliserez le savoir-faire et la technologie de pointe, comme le logiciel HASTUS de GIRO, pour optimiser les services de transport en commun. Vous planifierez plusieurs modes d'exploitation (autobus, trains, tramways et parfois même ferries ou métros) dans le but premier d'assurer un système de transport efficace et efficient répondant aux besoins des navetteurs et des passagers.

Rôles et responsabilités

- Développement des horaires : Élaborer et maintenir les horaires de service de transport, en tenant compte de facteurs tels que la demande, la capacité, les contraintes budgétaires et la disponibilité des ressources.
- Planification des itinéraires : Concevoir et optimiser les itinéraires de transport pour couvrir les zones à forte demande, minimiser le temps de trajet et réduire la congestion.

- Création des horaires : Créer et mettre à jour les horaires pour différents itinéraires et services, en garantissant la précision et le respect des normes de service.
- Coordination des services : Collaborer avec les équipes de planification, de programmation et d'exploitation de nos clients pour coordonner les changements de service, les interruptions et les activités de maintenance.
- Suivi des performances : Suivre et analyser les indicateurs clés de performance (KPI) tels que la ponctualité, le nombre de passagers et les retours clients pour identifier les domaines nécessitant des améliorations.
- Analyse des données : Utiliser des outils d'analyse et de modélisation des données pour prendre des décisions fondées sur des données en vue d'ajuster les itinéraires et d'améliorer les services, et élaborer des rapports à l'appui.
- Gestion budgétaire : Aider à la planification budgétaire et à l'allocation des ressources pour les services de transport, en garantissant la rentabilité et l'efficacité.
- Intégration HASTUS : Développer des scripts d'importation et d'exportation de données pour intégrer HASTUS avec les systèmes de données en amont et en aval utilisés par les clients.
- Création de rapports : Créer des rapports (Crystal, modèles Excel, etc.) selon les spécifications et les besoins des clients.
- Travailler en étroite collaboration avec nos chefs de projet pour répondre aux attentes des clients et rester aligné sur l'étendue des travaux, le calendrier et le budget du projet.
- Assurer la mise à jour des outils internes et de la documentation de projet.

Qualifications

- Diplôme technique dans l'un des domaines suivants : Ingénierie, Informatique, Sciences Mathématiques, Recherche Opérationnelle, Planification des Transports ou domaine connexe.
- Minimum de 5 ans d'expérience pertinente préférable. Une expérience étendue dans l'industrie du transport en commun est un atout.
- Maîtrise des logiciels de planification et de géomatique (GIS) est un atout.
- Bilinguisme (français et anglais) à l'oral et à l'écrit requis. La majorité de nos clients sont anglophones.
- Fortes compétences en matière d'analyse et de résolution de problèmes.
- Excellentes compétences en communication et en relations interpersonnelles pour la collaboration avec diverses parties prenantes.
- Capacité à s'adapter à des conditions changeantes et à prendre des décisions en temps réel.
- Ouvert à des déplacements occasionnels au Canada et aux États-Unis.

- Orienté client, rigoureux et désireux d'exceller dans son domaine.
- Proactivité, autonomie et polyvalence.

Conditions de travail

- Assurance collective entièrement payée par l'employeur.
- Possibilité de participer à un régime d'épargne REER après 6 mois. L'employeur contribue au même montant que l'employé, jusqu'à concurrence de 5 %.
- Congé payé (de Noël au Nouvel An) en plus de vos vacances.
- Possibilité de télétravail occasionnel (ordinateur portable fourni).
- Une carrière exceptionnelle avec des possibilités d'avancement.

Pour poser votre candidature, envoyer votre CV à : icharron@csched.com